



ДОГОВОР-ОФЕРТА
на техническую диагностику и сервисное обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «Спецремонт», далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся для Заказчика договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Спецремонт» юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.3. **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Акцептом оферты является подписание договора на техническую диагностику и сервисное обслуживание Заказчиком и Исполнителем.

1.4. **«Договор на техническую диагностику и сервисное обслуживание»** – означает договор возмездного оказания услуг по технической диагностике и сервисному обслуживанию компьютерной техники, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.5. **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.6. **«Услуга(и)»** – оказываемые Исполнителем услуги по технической диагностике и сервисному обслуживанию компьютерной техники

1.7. **Акт сдачи-приемки оказанных услуг** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

- 2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).
- 2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет-сайте Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.
- 2.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.
- 2.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1514 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения».
- 2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.
- 2.8. Информация, размещенная на Сайте является общедоступной.
- 2.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания услуг имеют приоритет перед настоящими условиями.

3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Термины и Определения

Оборудование- компьютерная техника, упоминаемая по тексту договора-набор программируемых и электронно-вычислительных устройств, позволяющих работать с большим количеством различных данных, а также хранить, обрабатывать, использовать и передавать самую разную информацию (текстовую, графическую, видео и аудио и пр.)

Заказчик- любой конечный пользователь/собственник Оборудования.

Техническая диагностика- внешний осмотр технического состояния Оборудования, разборка/сборка Оборудования, а также комплекс действий направленных на определение причин неисправности Оборудования в центре технического обслуживания в связи с невозможностью определения таких причин по месту нахождения Заказчика из-за необходимости применения специального оборудования для детального исследования недостатков в работе Оборудования, устное консультирование по вопросам эксплуатации Оборудования, оповещение Заказчика о результатах диагностики и стоимости дальнейшего сервисного обслуживания, составление Акта дефектации.

Центр технического обслуживания (ЦТО) – центр по ремонту и техническому обслуживанию компьютерного и периферийного оборудования, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Волковское, Набережная Обводного канала, д. 64, корпус 2, литера А, помещение 21Н, офис 14.

Сервисное обслуживание (ремонт)- комплекс действий, предпринимаемых по устранению дефектов или неисправностей Оборудования для восстановления его работоспособности.

1. Предмет договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнить работы по проведению Технической диагностики Оборудования Заказчика, с целью выявления неисправностей и в случае возможности их устранения и согласовав с Заказчиком стоимость, произвести ремонт, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти работы в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель осуществляет Сервисное обслуживание Оборудования только после согласования с Заказчиком объема и стоимости выполнения работ. Согласование производится посредством телефонной и/или электронной связи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Принять Оборудование Заказчика в ЦТО на срок проведения Технической диагностики/Сервисного обслуживания.

2.1.2. Произвести Техническую диагностику и уведомить посредством телефонной связи Заказчика о ее результате, а также о виде ремонтных работ необходимых для восстановления работоспособности Оборудования, и стоимости работ в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Срок проведения Технической диагностики составляет 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения Исполнителем Оборудования от Заказчика. В случае невозможности или нецелесообразности проведения Сервисного обслуживания, Исполнитель информирует Заказчика и возвращает Оборудование без проведения ремонта.

- 2.1.3. Осуществить Сервисное обслуживание, в случае согласия Заказчика, в срок, не превышающий 1 (один) календарный месяц с момента получения Исполнителем согласия Заказчика на выполнение работ.
- 2.1.4. Оповестить Заказчика об окончании работ по телефону или электронной почте.
- 2.1.5. Передать отремонтированное оборудование Заказчику.
- 2.1.6. По запросу Заказчика представить Акт дефектации.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Передать для диагностики и ремонта неисправное Оборудование Исполнителю.
- 2.2.2. Подтвердить свое согласие или отказ, на проведение Сервисного обслуживания после получения результата Технической диагностики Оборудования.
- 2.2.3. Принять результат выполненных работ, Оборудование после оказания услуги по Технической диагностики/Сервисного обслуживания в течение 5-ти рабочих дней с даты извещения Исполнителем об окончании ремонта. Заказчик может дополнительно заказать услугу по доставке Компьютерной технике после ремонта.
- 2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителем согласно разделу 3 Договора.

3. Расчеты по договору

- 3.1. Стоимость Технической диагностики Оборудования составляет 2 690 (две тысячи шестьсот девяносто) рублей 00 копеек.
- 3.2. Стоимость Сервисного обслуживания определяется по ценам установленным прейскурантом Исполнителя. Точная стоимость за Сервисное обслуживание Оборудования устанавливается Исполнителем после проведения Технической диагностики. Стоимость Технической диагностики не включается в Сервисное обслуживание Оборудования.
- 3.3. В случае, если после проведения работ Исполнителем по Технической диагностике Оборудования неисправности Оборудования и/или проведении любых других работ с Оборудованием — Заказчик отказывается от проведения каких-либо дальнейших работ по ремонту оборудования, то Исполнитель имеет право требовать с Заказчика стоимость работ по проведению Технической диагностики, и/или за проведение фактически выполненных работ с оборудованием в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 3.4. Стоимость доставки Оборудования из ЦТО Исполнителя до места нахождения Заказчика рассчитывается исходя из актуального прейскуранта компании.
- 3.5. Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком непосредственно при получении Оборудования. Заказчик дает согласие Исполнителю на удержание Оборудования Заказчика до момента полной оплаты выполненных работ в порядке, предусмотренном ст. 359 Гражданского Кодекса РФ в случае уклонения Заказчика от оплаты выполненных работ.

4. Ответственность сторон

- 4.1. При неявке Заказчика за получением результата выполненной работы или иного уклонения Заказчика от его приемки исполнитель вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении 2 месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся исполнителю платежей, внести в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. За нарушение сроков и условий оплаты выполненных работ Заказчик оплачивает Исполнителю пеню в размере 0,05% от стоимости неоплаченных работ за каждый день просрочки платежа.

5. Прочие положения

- 5.1. В случае невозможности по техническим причинам выполнения ремонта с сохранением информации, содержащейся на Технике, Заказчик дает согласие на уничтожение информации.
- 5.2. Возврат Оборудования после Технической диагностики и (или) Сервисного обслуживания производится Заказчику, по адресу Исполнителя указанному в разделе «**Термины и Определения**» настоящего Договора. Возврат Оборудования Заказчику производится Исполнителем после полной оплаты Исполнителю за оказанные услуги. Заказчик дает согласие Исполнителю на удержание Техники Заказчика до момента полной оплаты выполненных работ в порядке, предусмотренном ст. 359 Гражданского Кодекса РФ в случае уклонения Заказчика от оплаты выполненных работ.
- 5.3. Все замененные в процессе ремонта комплектующие, детали и части подлежат возвращению Заказчику по его требованию. Требование о возврате замененных комплектующих, деталей, запасных частей Заказчик выражает путем проставления отметки в Акте-Заявке при передаче Оборудования Исполнителю в ЦТО.
- 5.4. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется исключительно в отношении оказанных Исполнителем услуг, а также на установленные комплектующие и детали. Гарантия не означает продления или установления нового гарантийного срока на саму Гарантийную технику.

Оборудование не подлежит гарантийному ремонту в случаях наличия внешних и внутренних механических повреждений, обнаружения внутри оборудования следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление), обнаружения признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств, повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети, обнаружения следов несанкционированного вскрытия оборудования, проведение неквалифицированного ремонта, а также вмешательство в его программное обеспечение со стороны третьих лиц, если указанные обстоятельства находятся в причинно-следственной связи с возникшей неисправностью.

5.5. Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

5.6. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Исполнителю, другой – Заказчику.

5.7 До заключения договора Заказчик ознакомился с расценками, содержащимися в Прейскуранте Исполнителя, условиями предоставления гарантии на отдельные виды работ, в полном объеме. До заключения договора до Заказчика Исполнителем доведена информация о выполняемых работах/оказываемых услугах, гарантийных сроках на оказываемые услуги в объеме, предусмотренном Федеральным Законом «О защите прав потребителей» и Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514.

4. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

4.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 4.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

4.3. Согласие, указанное в п. 4.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 4.1. без каких-либо ограничений.

4.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации: хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

4.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.